

Treadwell フロントラックについて



ラックを取付けたままの乗車は中止してください

- 取外し方法をご確認ください。
- 取外したラックと付属品は保管してください。
- ラックを取外した後は、自転車にご乗車いただけません。
- 現在、米国政府ヘリコール申請の手続きを進めております。対策済み部品が用意でき次第改めてご案内いたします。

キャノンデール Treadwell（トレッドウェル）に取付けられるフロントラックのボルトが外れ、フロントホイールに巻き込まれ、転倒を引き起こす可能性があることが報告されました。

現在、米国政府ヘリコール申請の手続きを行っております。最終的な手続きが終了次第、早急に対策済み部品を用意いたします。

しばらくの間、トレッドウェル EQ ならびにアフターマーケット用フロントラックの販売を中止いたします。販売店様は、対象製品をご購入されたお客様のフロントラックを取外し、対策済み部品が用意できるまで保管いただきますようお願いいたします。また、対象製品をご購入されたお客様で、キャノンデールアプリを通じてユーザー登録を未だ済ませていないお客様は、早急にアプリをダウンロードし、お手持ちのスマートフォンへインストールしてください。キャノンデールアプリでユーザー登録済みのお客様には、リコール手続きが完了次第、アプリ内でリコールのご案内をする予定です。

フロントラックの取外し方法は、取外し方法マニュアル（別紙参照）または、キャノンデールアプリ内にあるビデオでご確認ください。

なお、フロントラックを取外した後は、通常通り乗車可能です。対策済み部品が用意できるまで今しばらくお待ちください。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、キャノンデールテクニカルサービス（06-6599-1091）までお問い合わせください。

WARNING

STOP RIDING, REMOVE THE FRONT RACK.

If you ignore this warning you can be seriously injured.

フロントラック取外し方法

フロントラックは、フォーククラウン、左右のフォークレグの3点で取付けられています。

右図1参照

ラックを分解する必要はありません。

下記の工具をご用意ください：

- 3、4、5mmアーレンキー
- 8mmレギュラーレンチまたはアジャスタブルレンチ
- プラスドライバー

キャンノデールウェブサイト内「リコールのお知らせ」も合わせて参照ください。

ラックを外す：

1. 作業中、自転車本体が動かないよう固定して下さい。
2. フォークレグにあるラック固定ボルトを確認してください。右図2参照
アーレンキーでボルトとワッシャーを外します。
3. フォーククラウンに固定されているボルトを確認してください。右図3参照
プラスドライバーを使用しボルトとワッシャーを外します。ボルトを外すとラックが外れますので手で支えながら作業して下さい。
4. リコール手続きが完了次第、対策済み部品を用意します。それまで、ラックおよびボルト/ワッシャーは安全な場所へ保管してください。

